

極度乾燥(しなさい) Superdry®

Staff discount (UK)

We know you love to wear Superdry and so do your friends and family. This is why as a member of the Superdry family we offer you 50% staff discount off any full price, online or instore purchases.

This policy details how you can use staff discount for purchases for yourself and how to buy gifts for friends and family.

The 50% discount you receive is off full price products. With such a generous discount, when we do have sales either instore or online 50% staff discount does not apply. At our outlet stores a discount of 30% applies.

This policy outlines the processes to follow but below are some simple guidelines:

- Buying a gift for a friend or family member is fine!
- Purchasing product for friends and family and being repaid by them is not OK
- Giving old product away or selling it for a token amount is fine but there should be no profit ☐ Never sell any new product that you have purchased but not worn. Return it for a refund instead.
- Never buy or sell a product with the intention of making a financial gain
- Always issue your gift outside of work premises and outside of working hours

Am I eligible?

Staff discount is available to all Superdry team members with over one month's service. To make a purchase in store you will need photo ID along with your payroll number and a copy of your most recent payslip (e-copy is fine). Should you leave Superdry you are no longer eligible to receive staff discount.

Buying gifts for friends and family?

It's OK to buy gifts for friends and family but you must not take orders from them in return for payment. Only you are authorised to purchase goods with the staff discount applied, your friends and family can't go into a store or online and pay for the goods directly.

When purchasing gifts you must request a gift receipt so it can be exchanged at the correct value and can be tracked on your staff account. Staff discount is a great benefit for you as a reward for the contribution you make to the business but must never be used for financial gain.

How do I shop online?

Staff discount is also available online which means you can shop the entire range at any time! When you purchase online you can only buy gifts for friends and family – not buy on behalf of friends and family in exchange for cash.

To purchase items online you will need to set up an online account using the email address your monthly payslip is sent to. The account using this email address will then automatically default to a 50% discount on all eligible items after one month's service. Once your account is created you are not permitted to share and pass on your online account details to friends or family to purchase goods with your discount.

When purchasing items online they must be purchased using your personal PayPal account or debit/credit card.



The cost of sending a parcel for Superdry is £1.75 so to help with business costs your order should be delivered to your work address, even if it's a gift. That way, lots of items can be sent in one big load. For team members based at Cheltenham Head Office, deliveries are made to the post room and you will be notified when your order has arrived for you to collect. For team members based in stores, you should choose click and collect as the delivery option.

If you need to return items, they must meet our standard returns policy. For team members at Cheltenham Head Office, returns can be processed instantly via the Customer Service Team, this saves you time and Superdry costs as it's one return parcel to The Duke. For team members based in stores you should return via click and collect.

How much can I spend?

We have a fair usage guide to ensure purchases made are reasonable. This simply balances your overall discount with the salary you earn – you can receive discount up to the value of 25% of your salary per annum. If 25% of your salary works out at less than £1,000, you may receive discount of up to £1,000 (after discount) instead. Anything you buy using your clothing allowance or from the staff shop at The Runnings is not included within your spend limit.

If you reach or exceed your limit your manager may ask to look through your staff discount purchases and review them in line with this policy. We recommend you keep your own records and receipts of your purchases.

Is staff discount usage monitored?

As part of our brand protection work we use software tools to monitor spend, to alert us to any usage out of line with our fair usage policy and to identify product being sold online.

Multiple card use is also identified through this software so please remember if you are using a debit or credit card it should be in your name.

Can I sell my old Superdry purchases?

We all have older items in our wardrobe which need to go to make room for the new season. Selling used clothing is perfectly fine either privately or via an online platform, but you must make it clear that the product is used and does not have tags attached. Our monitoring systems will identify these sales online but no follow up action will be taken as long as you're selling items which are at least 6 months old and for less than their original purchase price. If you want to sell an unworn (previous season) Superdry product online please advise the Loss Prevention Team before listing it.

Protecting the business from fraud is in all our interests. If you have a concern regarding another team members use of staff discount you should raise this in the first instance with either your manager or their manager. If you feel unable to do this you can contact The Loss Prevention Team, HR, or Safecall on:

Loss Prevention: lp@superdry.com

HR: HRadmin@superdry.com

Safecall: 0800 915 1571 or www.safecall.co.uk/reports

This policy is relevant for all Superdry team members. It doesn't form part of your contract of employment and we can choose to amend it at any time.

Updated: March 2018



Staff discount (Ireland)

We know you love to wear Superdry and so do your friends and family. This is why as a member of the Superdry family we offer you 50% staff discount off any full price, online or instore purchases.

This policy details how you can use staff discount for purchases for yourself and how to buy gifts for friends and family.

The 50% discount you receive is off full price products. With such a generous discount, when we do have sales either instore or online 50% staff discount does not apply. At our outlet stores a discount of 30% applies.

This policy outlines the processes to follow but below are some simple guidelines:

- Buying a gift for a friend or family member is fine!
- Purchasing product for friends and family and being repaid by them is not OK
- Giving old product away or selling it for a token amount is fine but there should be no profit
- Never sell any new product that you have purchased but not worn. Return it for a refund instead.
- Never buy or sell a product with the intention of making a financial gain
- Always issue your gift outside of work premises and outside of working hours

Am I eligible?

Staff discount is available to all Superdry team members with over one month's service. To make a purchase in store you will need photo ID along with your payroll number and a copy of your most recent payslip (e-copy is fine). Should you leave Superdry you are no longer eligible to receive staff discount.

Buying gifts for friends and family?

It's OK to buy gifts for friends and family but you must not take orders from them in return for payment. Only you are authorised to purchase goods with the staff discount applied, your friends and family can't go into a store or online and pay for the goods directly.

When purchasing gifts you must request a gift receipt so it can be exchanged at the correct value and can be tracked on your staff account. Staff discount is a great benefit for you as a reward for the contribution you make to the business but must never be used for financial gain.

How do I shop online?

Staff discount is also available online which means you can shop the entire range at any time! When you purchase online you can only buy gifts for friends and family – not buy on behalf of friends and family in exchange for cash.



To purchase items online you will need to set up an online account using the email address your monthly payslip is sent to. The account using this email address will then automatically default to a 50% discount on all eligible items after one month's service. Once your account is created you are not permitted to share and pass on your online account details to friends or family to purchase goods with your discount.

When purchasing items online they must be purchased using your personal PayPal account or debit/credit card.

The cost of sending a parcel for Superdry is €2 so to help with business costs your order should be delivered to your work address, even if it's a gift. That way, lots of items can be sent in one big load. For team members based at Cheltenham Head Office, deliveries are made to the post room and you will be notified when your order has arrived for you to collect. For team members based in stores, you should choose click and collect as the delivery option.

If you need to return items, they must meet our standard returns policy. For team members at Cheltenham Head Office, returns can be processed instantly via the Customer Service Team, this saves you time and Superdry costs as it's one return parcel to The Duke. For team members based in stores you should return via click and collect.

How much can I spend?

We have a fair usage guide to ensure purchases made are reasonable. This simply balances your overall discount with the salary you earn – you can receive discount up to the value of 25% of your salary per annum. If 25% of your salary works out at less than €1,150, you may receive discount of up to €1,150 (after discount) instead. Anything you buy using your clothing allowance or from the staff shop at The Runnings is not included within your spend limit.

If you reach or exceed your limit your manager may ask to look through your staff discount purchases and review them in line with this policy. We recommend you keep your own records and receipts of your purchases.

Is staff discount usage monitored?

As part of our brand protection work we use software tools to monitor spend, to alert us to any usage out of line with our fair usage policy and to identify product being sold online.

Multiple card use is also identified through this software so please remember if you are using a debit or credit card it should be in your name.

Can I sell my old Superdry purchases?

We all have older items in our wardrobe which need to go to make room for the new season. Selling used clothing is perfectly fine either privately or via an online platform, but you must make it clear that the product is used and does not have tags attached. Our monitoring systems will identify these sales online but no follow up action will be taken as long as you're selling items which are at least 6 months



old and for less than their original purchase price. If you want to sell an unworn (previous season) Superdry product online please advise the Loss Prevention Team before listing it.

Protecting the business from fraud is in all our interests. If you have a concern regarding another team members use of staff discount you should raise this in the first instance with either your manager or their manager. If you feel unable to do this you can contact The Loss Prevention Team, HR, or Safecall on:

Loss Prevention: lp@superdry.com

HR: HRadmin@superdry.com

Safecall: 0800 915 1571 or www.safecall.co.uk/reports

This policy is relevant for all Superdry team members. It doesn't form part of your contract of employment and we can choose to amend it at any time.

Updated: March 2018

Remises pour le personnel (Belgique)

Nous savons que tu adores porter du Superdry et que tu aimerais en faire profiter tes proches et ta famille. C'est pourquoi en tant que membre de la famille Superdry, nous t'offrons 30 % de réduction, en ligne ou en magasin, sur les articles à plein tarif.

Cette politique explique en détail comment appliquer la remise du personnel sur tes propres achats et de quelle façon effectuer des cadeaux pour tes amis et ta famille.

La remise de 30 % dont tu bénéficies ne s'applique que sur les produits à plein tarif. Cette remise généreuse de 30 % ne s'applique pas sur les soldes, qu'ils aient lieu en ligne ou en magasin. Dans nos magasins d'usine, tu bénéficies d'une remise de 30 %.

Cette politique décrit les procédures à suivre, mais tu trouveras ci-dessous quelques indications simples :

- Si tu veux acheter un cadeau pour un ami ou pour un membre de ta famille, pas de problème !
- Acheter un produit pour tes amis et ta famille et demander qu'ils te remboursent, c'est un problème
- Donner des produits d'occasion ou les vendre pour trois fois rien sans faire de profit, pas de problème !
- Ne vends jamais d'articles neufs que tu as achetés, mais que tu n'as jamais portés. Tu peux par contre les retourner contre remboursement.
- N'achète ou ne vends jamais un article dans le but de réaliser un profit



- N'offre jamais tes cadeaux sur le lieu de travail et pendant tes heures de travail

Suis-je admissible ?

Tous les membres de l'équipe Superdry ayant plus d'un mois d'ancienneté peuvent bénéficier de la remise du personnel. Pour faire un achat en magasin, tu auras besoin d'une pièce d'identité avec photo, de ton numéro d'employé(e) et d'une copie de ta dernière fiche de paie (en version papier ou électronique). Si tu quittes Superdry, tu n'auras plus droit à la remise du personnel.

Tu veux offrir des cadeaux à tes amis et ta famille ?

Tu peux offrir des cadeaux à tes proches, mais tu ne peux pas passer commande à leur place contre remboursement. Tu es le/la seul(e) à pouvoir acheter des articles avec la remise du personnel, tes amis et ta famille n'y ont pas droit. Ils doivent se rendre en magasin ou en ligne pour acheter leurs articles directement.

Lorsque tu achètes des cadeaux, tu dois demander un reçu afin qu'ils puissent être échangés contre la valeur exacte et pour qu'ils puissent être suivis sur ton compte employé(e). La remise du personnel est un super avantage pour toi. C'est une récompense que nous te donnons pour la contribution que tu apportes à l'entreprise, mais qui ne doit en aucun cas servir à faire du profit.

Comment acheter en ligne ?

La remise du personnel est également disponible en ligne. Tu peux donc acheter toute la gamme à tout moment ! Lorsque tu fais tes achats en ligne, tu peux acheter des cadeaux pour tes proches – tu ne peux pas acheter des articles pour tes amis et ta famille puis Te faire rembourser.

Pour effectuer des achats en ligne, tu dois créer un compte en ligne en utilisant l'adresse e-mail à laquelle ta fiche de paie mensuelle est envoyée. Le compte utilisant cette adresse e-mail bénéficiera automatiquement d'une remise de 30 % sur tous les articles éligibles, après un mois d'ancienneté. Une fois ton compte créé, tu n'es pas autorisé(e) à partager et à transmettre tes informations de compte en ligne avec tes amis ou ta famille afin qu'ils bénéficient de ta remise.

Lorsque tu achètes des articles en ligne, ils doivent être payés via ton compte PayPal personnel ou ta carte bancaire.

Le coût d'envoi d'un colis pour Superdry est de €2. Par conséquent, pour aider à couvrir les frais de l'entreprise, ta commande doit être livrée à ton adresse professionnelle, même s'il s'agit d'un cadeau. De cette façon, un grand nombre d'articles peut faire partie d'un envoi en gros. Pour les membres de l'équipe basés au siège social de Cheltenham, les livraisons sont effectuées vers la salle du courrier et tu seras informé(e) de l'arrivée de ta commande. Les membres de l'équipe qui travaillent en magasin doivent choisir « cliquer et collecter » comme mode de livraison.

Si tu dois retourner des articles, ils doivent respecter notre politique de retour standard. Pour les membres de l'équipe basés au siège social de Cheltenham, les retours peuvent être traités directement par le service client, ce qui te permet de gagner du temps et de minimiser le coût pour Superdry car il s'agit d'un simple retour à The Duke. Les membres de l'équipe qui travaillent en magasin doivent utiliser



l'option « cliquer et collecter ».

Combien puis-je dépenser ?

Nous avons mis en place un guide de dépenses équitable pour nous assurer que les achats effectués restent raisonnables. Il s'agit simplement d'un calcul équilibré entre la remise totale et ton salaire – tu peux bénéficier d'une réduction pouvant aller jusqu'à 25 % de ton salaire annuel. Si les 25 % de part de ton salaire représentent une valeur inférieure à €1,150 alors tu bénéficieras automatiquement d'une remise pouvant aller jusqu'à €1,150 (après remise). Tout ce que tu achètes via ton allocation vestimentaire ou à la boutique du personnel de The Runnings n'est pas inclus dans ta limite de dépenses.

Si tu atteins ou dépasses ta limite autorisée, ton responsable pourra te demander de vérifier les achats que tu as effectués avec la remise du personnel afin de s'assurer que la politique ici détaillée a bien été respectée. Nous te conseillons de conserver les preuves et les reçus de tous tes achats.

L'utilisation de la remise du personnel est-elle surveillée ?

Dans le cadre de notre protection de la marque, nous utilisons des outils logiciels pour surveiller les dépenses, pour nous alerter de toute utilisation qui ne suivrait pas notre politique et pour identifier les produits vendus en ligne.

L'utilisation de plusieurs cartes est également décelée par ce logiciel, alors n'oublie pas que si tu utilises une carte bancaire, elle doit être à ton nom.

Puis-je vendre mes articles Superdry d'occasion ?

Nous avons tous dans nos placards des articles dont nous voulons nous débarrasser pour faire un peu de place pour la nouvelle saison. Vendre des vêtements d'occasion n'est pas un problème, que ce soit de façon privée ou par le biais de plateformes en ligne, mais tu dois être clair(e) et préciser que le produit est un article d'occasion qui ne porte pas d'étiquettes. Nos systèmes de suivi décèleront ces ventes en ligne, mais aucune mesure ne sera prise tant que les articles que tu vends ont été achetés plus de 6 mois auparavant et que le prix de revente est inférieur au prix d'achat initial. Si tu souhaites vendre en ligne un article Superdry qui n'a jamais été porté (d'une saison précédente), veille d'abord à en informer le service de prévention des pertes.

Protéger l'entreprise des fraudes est dans l'intérêt de tous. Si tu as des doutes concernant l'utilisation de la remise du personnel par d'autres membres de l'équipe, alors préviens dès que possible ton responsable ou le leur. Si tu ne te sens pas capable de le faire, tu peux contacter le service de prévention des pertes, le service des ressources humaines ou Safecall à :

Prévention des pertes : lp@superdry.com

Service RH : HRadmin@superdry.com

Safecall : 0800 915 1571 ou www.safecall.co.uk/reports

Cette politique s'applique à tous les membres de l'équipe Superdry. Elle ne fait pas partie de ton contrat de travail et nous pouvons donc la modifier à tout moment.

Dernière mise à jour : Mars 2018



Personeelskorting (Belgie)

We weten dat je graag Superdry draagt, net zoals je vrienden en familie. Daarom bieden wij jou als lid van de Superdry-familie 30% personeelskorting op al je aankopen van niet-afgeprijsde artikelen, zowel online als in de winkel.

Dit beleid beschrijft hoe je personeelskorting kunt gebruiken voor aankopen voor jezelf en hoe je cadeaus voor vrienden en familie kunt kopen.

De korting van 30% die je ontvangt is alleen te gebruiken voor niet-afgeprijsde producten. Omdat deze korting zo royaal is, geldt hij niet wanneer we in de winkel of online een uitverkoop hebben. Voor onze outletwinkels geldt een personeelskorting van 30%.

Dit beleid beschrijft de te volgen processen, maar hieronder staan enkele eenvoudige richtlijnen:

- Je mag een cadeau voor een vriend(in) of familielid kopen!
- Producten kopen voor vrienden en familie om vervolgens door hen terugbetaald te worden mag echter niet
- Oude producten weggeven of voor een klein bedrag verkopen is prima, maar je mag geen winst maken
- Verkoop nooit een nieuw product dat je hebt gekocht, maar niet hebt gedragen. Retourneer het in plaats daarvan voor een terugbetaling.
- Koop of verkoop nooit een product met de bedoeling er financieel beter van te worden
- Geef je cadeau altijd buiten het werkterrein en buiten de werkuren

Kom ik in aanmerking?

Personeelskorting is beschikbaar voor alle Superdry-teamleden die meer dan een maand in dienst zijn. Om in de winkel een aankoop te doen, heb je een identiteitsbewijs met foto nodig, samen met je loonnummer en een kopie van je meest recente loonstrook (een e-kopie is prima). Als je Superdry verlaat, kom je niet langer in aanmerking voor personeelskorting.

Cadeaus kopen voor vrienden en familie?

Je mag cadeaus voor vrienden en familie kopen, maar je mag geen bestellingen van hen aannemen tegen betaling. Alleen jij bent gemachtigd om goederen met personeelskorting te kopen. Je vrienden en familie kunnen niet rechtstreeks in een winkel of online voor de producten betalen.

Bij aankoop van cadeaus moet je om een kassabon vragen, zodat deze tegen de juiste waarde kan worden ingewisseld en bijgehouden op je personeelsrekening. Personeelskorting is een geweldig voordeel voor jou, als beloning voor de bijdrage die jij levert aan het bedrijf, maar het mag nooit worden gebruikt met het oog op financieel gewin.

極度乾燥(しなさい)
Superdry®



Hoe kan ik online winkelen?

Personeelskorting is ook online te gebruiken, wat betekent dat je op elk moment artikelen uit het hele assortiment kunt kopen! Bij online aankopen kun je cadeaus kopen voor vrienden en familie, maar niet namens vrienden en familie in Ruil voor geld.

Om online artikelen te kunnen kopen, moet je een online account aanmaken met het e-mailadres waarnaar je maandelijkse loonstrook wordt gestuurd. Het account dat dit emailadres gebruikt zal dan automatisch standaard 30% korting geven op alle in aanmerking komende artikelen, vanaf het moment dat je één maand in dienst bent. Zodra je account is aangemaakt mag je jouw online accountgegevens niet delen en doorgeven aan vrienden of familie om goederen met je korting te kopen.

Als je online artikelen koopt, moeten ze gekocht worden met je persoonlijke PayPal-account of met je debetkaart/creditkaart.

De kosten die Superdry maakt voor het verzenden van een pakje bedragen €2 dus om de bedrijfskosten te helpen drukken moet je bestelling op je werkadres worden bezorgd, ook als het een cadeau is. Op die manier kunnen veel artikelen in één grote lading worden verzonden. Voor teamleden op het hoofdkantoor in Cheltenham: de bestellingen worden in de postkamer bezorgd en je krijgt een bericht als je bestelling aangekomen is en je hem kunt afhalen. Voor teamleden in winkels: je moet kiezen voor 'click and collect' als leveringsoptie.

Als je artikelen moet retourneren, moeten ze voldoen aan ons standaard retourbeleid. Voor teamleden op het hoofdkantoor in Cheltenham: retourzendingen kunnen onmiddellijk via de klantenservice verwerkt worden. Dit bespaart jou tijd en Superdry kosten omdat het één retourpakket is dat naar The Duke gaat. Voor teamleden in winkels: je moet artikelen retourneren via 'click and collect'.

Hoeveel kan ik uitgeven?

We hebben een gids voor eerlijk gebruik om ervoor te zorgen dat je aankopen redelijk zijn. Deze brengt eenvoudigweg je totale korting in evenwicht met het salaris dat je verdient. Dat wil zeggen dat je korting kunt krijgen tot een waarde van 25% van je salaris per jaar. Als 25% van je salaris op minder dan €1,150 uitkomt, kun je in plaats daarvan korting tot €1,150 (na korting) krijgen. Alles wat je met je kleedgeld of in de personeelwinkel van The Runnings koopt valt niet onder je bestedingslimiet.

Als je jouw limiet bereikt of overschrijdt kan je manager vragen om je aankopen met personeelskorting door te nemen en ze te controleren in overeenstemming met dit beleid. We raden je aan je eigen administratie en ontvangstbewijzen van je aankopen bij te houden.

Wordt het gebruik van personeelskortingen gecontroleerd?

In het kader van onze merkbescherming gebruiken we software om de uitgaven te controleren, om ons te waarschuwen als het gebruik niet in overeenstemming is met ons beleid voor eerlijk gebruik en om producten te identificeren die online verkocht worden.

Meervoudig kaartgebruik wordt ook via deze software vastgesteld, dus denk eraan dat als je een debet- of kredietkaart gebruikt, die op jouw naam moet staan.

Kan ik mijn oude Superdry-aankopen verkopen?



We hebben allemaal oudere kledingstukken in onze garderobe die weg moeten om plaats te maken voor het nieuwe seizoen. Het verkopen van gebruikte kleding kan heel goed privé of via een online platform, maar je moet wel duidelijk maken dat het om een gebruikt product gaat en dat er geen labels aan zitten. Onze controlesystemen zullen deze verkopen online identificeren, maar er wordt geen vervolgactie ondernomen zolang je artikelen verkoopt die minstens 6 maanden oud zijn, voor minder dan hun oorspronkelijke aankoopprijs. Als je een ongedragen Superdry-product (van het vorige seizoen) online wilt verkopen, raadpleeg dan het Verliespreventieteam voor je het online te koop zet.

Het beschermen van het bedrijf tegen fraude is in ons aller belang. Als je je zorgen maakt over het gebruik van personeelskorting door een ander teamlid, moet je dit in eerste instantie bij je manager of bij zijn manager melden. Als je dat niet kunt, kun je contact opnemen met het Verliespreventieteam, HR, of Safecall op:

Verliespreventie: lp@superdry.com

HR: HRadmin@superdry.com

Safecall: +44800 915 1571 of www.safecall.co.uk/reports

Dit beleid is relevant voor alle Superdry-teamleden. Het maakt geen deel uit van je arbeidsovereenkomst en we kunnen het op elk moment wijzigen.

Laatst bijgewerkt: maart 2018

Mitarbeiterrabatt (Deutschland)

Wir wissen, dass du Superdry liebend gerne trägst, ebenso wie deine Freunde und Verwandten. Deshalb bieten wir dir als Mitglied der Superdry Familie einen Mitarbeiterrabatt von 50 % auf alle Einkäufe zum vollen Preis, online oder im Geschäft.

Diese Richtlinie beschreibt, wie du Mitarbeiterrabatte für Einkäufe für dich selbst nutzen und wie du Geschenke für Freunde und Familie kaufen kannst.

Der Rabatt in Höhe von 50 % gilt für alle Produkte zum vollen Preis. Bei einem so großzügigen Rabatt gilt der Mitarbeiterrabatt von 50 % nicht, wenn wir im Geschäft oder online einen Sale haben. In unseren Outlet Stores findet ein Rabatt von 30 % Anwendung.

Diese Richtlinie beschreibt die zu befolgenden Prozesse, aber im Folgenden sind einige einfache Richtlinien aufgeführt:

- Ein Geschenk für einen Freund oder ein Familienmitglied zu kaufen, ist in Ordnung!
- Der Kauf von Produkten für Freunde und Familie ist nicht in Ordnung, wenn diese dir das Geld



erstatten.

- Alte Produkte zu verschenken oder für einen symbolischen Betrag zu verkaufen ist in Ordnung, aber es sollte kein Gewinn erzielt werden
- Verkaufe niemals ein neues Produkt, das du gekauft, aber nicht getragen hast. Sende es stattdessen gegen Erstattung des Kaufpreises zurück.
- Kaufe oder verkaufe niemals ein Produkt mit der Absicht, einen finanziellen Gewinn zu erzielen
- Gib dein Geschenk immer außerhalb der Arbeitsräume und außerhalb der Arbeitszeiten ab

Habe ich Anspruch darauf?

Mitarbeiterabbatt gilt für alle Superdry Teammitglieder mit mehr als einem Monat Betriebszugehörigkeit. Für einen Einkauf in der Filiale benötigst du einen Lichtbildausweis zusammen mit deiner Gehaltsabrechnungsnummer und einer Kopie deiner letzten Gehaltsabrechnung (eine elektronische Kopie ist in Ordnung). Wenn du Superdry verlässt, hast du keinen Anspruch mehr auf einen Mitarbeiterabbatt.

Geschenke für Freunde und Familie kaufen?

Es ist in Ordnung, Geschenke für Freunde und Familie zu kaufen, aber du darfst keine Bestellungen von ihnen gegen Bezahlung annehmen. Nur du bist berechtigt, Waren mit dem angewandten Mitarbeiterabbatt zu kaufen. Deine Freunde und Familie können nicht in ein Geschäft oder online gehen und die Waren direkt bezahlen.

Beim Kauf von Geschenken musst du eine Geschenkquittung anfordern, damit sie zum richtigen Wert umgetauscht werden und auf deinem Mitarbeiterkonto nachverfolgt werden können. Mitarbeiterabbatt ist ein großer Vorteil für dich als Belohnung für den Beitrag, den du für das Unternehmen leistest, darf aber niemals für finanziellen Gewinn verwendet werden.

Wie kaufe ich online ein?

Der Mitarbeiterabbatt ist auch online verfügbar, sodass du jederzeit das gesamte Sortiment einkaufen kannst! Wenn du online einkaufst, kannst du nur Geschenke für Freunde und Familie kaufen – und nicht im Namen von Freunden und Familie gegen Bargeld einkaufen.

Wenn du Artikel online kaufen möchtest, musst du ein Online-Konto mit der E-Mail-Adresse einrichten, an die deine monatliche Gehaltsabrechnung gesendet wird. Für das mit dieser E-Mail-Adresse verknüpfte Konto wird dann nach einem Monat Betriebszugehörigkeit automatisch 50 % Rabatt auf alle infrage kommenden Artikel eingestellt. Sobald dein Konto erstellt ist, ist es dir nicht gestattet, deine Online-Kontodaten an Freunde oder Verwandte weiterzugeben, um damit Waren mit deinem Rabatt zu kaufen.

Wenn du Artikel online kaufst, müssen diese über dein persönliches PayPal-Konto oder Debitkarte/Kreditkarte gekauft werden.

Die Kosten für den Versand eines Pakets belaufen sich bei Superdry auf €2. Um die



Geschäftskosten zu senken, sollte deine Bestellung an deine Arbeitsadresse geliefert werden, auch wenn es sich um ein Geschenk handelt. So können viele Artikel in einer großen Lieferung verschickt werden. Für Teammitglieder, die in der Zentrale in Cheltenham ansässig sind, erfolgt die Lieferung an die Poststelle und du wirst benachrichtigt, wenn deine Bestellung zur Abholung eingetroffen ist. Für Teammitglieder in Stores solltest du Click and Collect als Versandart wählen.

Wenn du Artikel zurücksenden musst, müssen sie unseren Standard-Rückgaberichtlinien entsprechen. Für Teammitglieder in der Zentrale in Cheltenham können Rücksendungen sofort über das Kundenservice-Team abgewickelt werden. So sparst du Zeit und Superdry spart Kosten, da es sich um ein einziges Rücksendepaket an The Duke handelt. Für Teammitglieder in Stores solltest du per Click and Collect zurücksenden.

Wie viel kann ich ausgeben?

Wir haben einen Leitfaden für eine faire Nutzung, um sicherzustellen, dass die getätigten Einkäufe angemessen sind. Dies gleicht einfach deinen Gesamtrabatt mit dem Gehalt, das du verdienst, ab. Du kannst einen Rabatt bis zum Wert von 25 % deines Gehalts pro Jahr erhalten. Wenn 25 % deines Gehalts weniger als €1,150 ausmachen, kannst du stattdessen einen Rabatt von bis zu €1,150 (nach Abzug) erhalten. Alles, was du mit deinem Bekleidungsgeld oder im Mitarbeitershops von The Runnings kaufst, ist nicht in deinem Ausgabenlimit enthalten.

Wenn du dein Limit erreichst oder überschreitest, kannst du deinen Vorgesetzten bitten, deine Mitarbeiterrabatt-Einkäufe durchzusehen und sie in Übereinstimmung mit dieser Richtlinie zu prüfen. Wir empfehlen dir, eigene Aufzeichnungen und Quittungen über deine Käufe aufzubewahren.

Wird die Nutzung von Mitarbeiterrabatten überwacht?

Im Rahmen unserer Arbeit zum Schutz der Marke setzen wir Software-Tools ein, um die Ausgaben zu überwachen, um uns auf eine Nutzung aufmerksam zu machen, die nicht im Einklang mit unserer Richtlinie zur fairen Nutzung steht, und um Produkte zu identifizieren, die online verkauft werden.

Die Verwendung mehrerer Karten wird ebenfalls über diese Software erkannt. Denke also bitte daran: Wenn du eine Debit- oder Kreditkarte verwendest, sollte diese auf deinen Namen lauten.

Kann ich meine alten Superdry Einkäufe verkaufen?

Wir alle haben ältere Artikel in unserer Garderobe, die wir aussortieren müssen, um Platz für die neue Saison zu schaffen. Der Verkauf von gebrauchter Kleidung ist sowohl privat als auch über eine Online-Plattform völlig in Ordnung, aber du musst deutlich machen, dass das Produkt gebraucht ist und keine Etiketten trägt. Unsere Überwachungssysteme werden diese Verkäufe online identifizieren, aber es werden keine Folgemaßnahmen ergriffen, solange du Artikel verkaufst, die mindestens 6 Monate alt sind und für weniger als den ursprünglichen Kaufpreis verkauft werden. Wenn du ein ungetragenes



(vorherige Saison) Superdry-Produkt online verkaufen möchtest, informiere bitte das Loss Prevention Team, bevor du es einstellst.

Der Schutz des Unternehmens vor Betrug liegt in unser aller Interesse. Wenn du Bedenken bezüglich der Nutzung von Mitarbeiterrabatten durch andere Teammitglieder hast, solltest du dies in erster Instanz entweder mit deinem Vorgesetzten oder deren Vorgesetzten besprechen. Falls du dich dazu nicht in der Lage fühlst, kontaktiere bitte das Loss Prevention Team, die Personalabteilung oder Safecall unter:

Loss Prevention: lp@superdry.com

HR: HRadmin@superdry.com

Safecall: 0800 915 1571 oder www.safecall.co.uk/reports

Diese Richtlinie gilt für alle Mitglieder des Superdry-Teams. Sie ist nicht Teil deines Arbeitsvertrags und wir können sie jederzeit ändern.

Aktualisierungsdatum: März 2018

Personalerabat (Denmark)

Vi ved, at du elsker at gå med Superdry, og det gør dine venner og familie også. Det er grunden til, at man som medlem af Superdry-familien får 50 % rabat på alle køb til fuld pris; online eller i butikker.

Denne politik beskriver, hvordan du kan bruge medarbejderrabat til køb til dig selv, og hvordan du køber gaver til venner og familie.

Den 50 % rabat, du modtager, er rabat på produkter til fuld pris. Med sådan en generøs rabat gælder den 50 % medarbejderrabat ikke, når vi har udsalg enten i butikken eller online. I vores outlet-butikker gælder en rabat på 30 %.

Denne politik skitserer de processer, der skal følges, men nedenfor er nogle enkle retningslinjer:

- Det er fint at købe en gave til en ven eller et familiemedlem!
- At købe et produkt til venner og familie og blive tilbagebetalt af dem er ikke OK
- At give gammelt produkt væk eller sælge det for et symbolsk beløb er fint, men der bør ikke være nogen fortjeneste
- Du må aldrig sælge et nyt produkt, som du har købt, men som du ikke har gået med. Returner det i stedet, og få pengene refunderet.
- Du må aldrig købe eller sælge et produkt med henblik på at opnå en økonomisk gevinst
- Giv altid din gave uden for arbejdspladsen og uden for arbejdstiden



Kvalificerer jeg?

Medarbejderrabat er til rådighed for alle Superdry-teammedlemmer, der har arbejdet for os mere end en måned. For at foretage et køb i butikken skal du bruge billed-id sammen med dit lønseddelnummer og en kopi af din seneste lønseddel (e-kopi er fint). Hvis du stopper med at arbejde for Superdry, kvalificerer du ikke længere til medarbejderrabat.

Vil du købe gaver til venner og familie?

Det er OK at købe gaver til venner og familie, men du må ikke tage imod bestillinger fra dem mod betaling. Det er kun dig, der er autoriseret til at købe varer med medarbejderrabat anvendt; dine venner og familie kan ikke gå ind i en butik eller online og betale for varerne direkte.

Når du køber gaver, skal du anmode om en gavekvittering, så den kan ombyttes til den korrekte værdi og kan spores på din medarbejderkonto. Medarbejderrabat er en stor fordel for dig som belønning for det bidrag, du yder til virksomheden, men må aldrig bruges til økonomisk gevinst.

Hvordan handler jeg online?

Medarbejderrabat er også tilgængelig online, hvilket betyder, at du kan shoppe hele sortimentet til enhver tid! Når du køber online, kan du kun købe gaver til venner og familie – ikke købe på vegne af venner og familie i Bytte for kontanter.

For at købe varer online skal du oprette en onlinekonto ved hjælp af e-mailadressen, som din månedlige lønseddel sendes til. Kontoen, der bruger denne e-mailadresse, vil derefter automatisk som standard være på 50 % rabat på alle kvalificerede varer, efter du har arbejdet hos os en måned. Når din konto er oprettet, må du ikke dele og videregive dine online-kontooplysninger til venner eller familie for at købe varer med din rabat.

Når du køber varer online, skal de købes ved hjælp af din personlige PayPal-konto eller betalingskort/kreditkort.

Prisen for at sende en pakke for Superdry er 15Kr så for at hjælpe med forretningsomkostninger skal din bestilling leveres til din arbejdsadresse, selv hvis det er en gave. På den måde kan masser af varer sendes i en stor mængde. For teammedlemmer med base på Cheltenham Head Office, leveres til postrummet, og du vil blive underrettet, når din ordre er ankommet, så du kan hente den. For teammedlemmer, der er baseret i butikker, skal du vælge click and collect som leveringsmulighed.

Hvis du har brug for at returnere varer, skal de opfylde vores standardreturneringspolitik. Til teammedlemmer på Cheltenham Head Office, kan returneringer behandles øjeblikkeligt via kundeserviceteamet, hvilket sparer dig tid og Superdry omkostninger, da det er en returpakke til The Duke. For teammedlemmer baseret i butikker skal du returnere via click og collect.

Hvor meget kan jeg købe for?

Vi har en guide til retfærdig brug for at sikre, at de køb, der foretages, er rimelige. Den samlede rabat følges med den løn, du tjener – du kan modtage rabat på op til værdien af 25 % af din løn pr. år. Hvis 25 % af din løn er mindre end 9,000Kr, kan du få rabat på op til 9,000Kr (efter rabat) i stedet for. Alt, hvad du køber ved hjælp af dit tilladte tøjbeløb eller fra personalebutikken på The Runnings



medregnes ikke inden for din forbrugsgrænse.

Hvis du når eller overskrider din grænse, kan din leder bede om at gennemse dine medarbejderrabatkøb og gennemgå dem i overensstemmelse med denne politik. Vi anbefaler, at du gemmer kvitteringer for dine køb.

Overvåges medarbejderrabatforbruget?

Som en del af vores brandbeskyttelsesarbejde bruger vi softwareværktøjer til at overvåge forbruget for at advare os om enhver brug, der ikke er i overensstemmelse med vores politik for rimeligt forbrug og for at identificere produkter, der sælges online.

Brug af flere kort identificeres også via denne software, så husk, hvis du bruger et betalingskort eller kreditkort, bør det stå i dit navn.

Må jeg sælge mine gamle Superdry-køb?

Vi har alle ældre ting i vores garderobe, som vi skal af med for at gøre plads til den nye sæson. Salg af brugt tøj er helt fint enten privat eller via en onlineplatform, men du skal gøre det klart, at produktet er brugt og ikke er forsynet med prismærker. Vores overvågningssystemer vil identificere disse salg online, men ingen opfølgning vil blive foretaget, så længe du sælger varer, der er mindst 6 måneder gamle og for mindre end deres oprindelige købspris. Hvis du vil sælge et ubrugt (forrige sæson) Superdry-produkt online, bedes du informere Loss Prevention-teamet, inden du slår det op.

Det er i alles interesse at beskytte virksomheden mod svig. Hvis du er bekymret for et andet teammedlems brug af medarbejderrabat, bør du i første omgang tage dette op med enten din leder eller deres leder. Hvis du føler dig ude af stand til at gøre dette, kan du kontakte The Loss Prevention-teamet, HR eller Safecall på:

Loss Prevention: lp@superdry.com

HR: HRadmin@superdry.com

Safecall: 0800 915 1571 eller www.safecall.co.uk/reports

Denne politik er relevant for alle Superdry-teammedlemmer. Det er ikke en del af din arbejdskontrakt, og vi kan vælge at ændre den på et hvilket som helst tidspunkt.

Opdateret: Marts 2018

Descuento para el personal (Reino Unido)

Sabemos que te gusta llevar Superdry y también a tus amigos y familiares. Por eso, como miembro de la familia de Superdry te ofrecemos un 50 % de descuento para empleados en cualquier compra de artículos no rebajados que hagas en línea o en tiendas.



Esta política detalla cómo puedes utilizar el descuento para el personal para tus compras o para comprar regalos para amigos y familiares.

El 50 % de descuento que recibes es para la adquisición de productos no rebajados. Con un descuento tan generoso, cuando tenemos rebajas ya sea en tienda o en línea, no aplicamos el 50 % de descuento para el personal. En nuestras tiendas outlet se aplica un descuento del 30 %.

Esta política describe los procesos a seguir, pero, antes, vamos a enumerar una serie de sencillas directrices.

- ¡Comprar un regalo para un amigo o un miembro de la familia es siempre una buena idea!
- No obstante, comprar un artículo y que estos te lo paguen, no.
- Puedes regalar productos antiguos o venderlos por una cantidad simbólica, pero no debes ganar dinero con ello.
- Nunca vendas ningún producto nuevo que hayas comprado, pero no usado. En su lugar, devuélvelo para obtener un reembolso.
- Nunca compres ni vendas un producto con la intención de obtener un beneficio económico.
- Entrega siempre el regalo fuera de las instalaciones y del horario de trabajo.

¿Cumpló los requisitos?

El descuento para empleados está a disposición de todos los miembros del equipo de Superdry que lleven más de un mes trabajando en la empresa. Para realizar una compra en la tienda necesitarás un documento de identidad con foto, tu número de empleado y la última nómina que hayas cobrado (nos vale con una copia electrónica). Si abandonas Superdry, ya no podrás beneficiarte del descuento para el personal.

¿Qué pasa con las compras de regalos para amigos y familiares?

Puedes comprar regalos para amigos y familiares, pero no debes comprar por ellos y que estos te abonen el precio de los artículos. Solo tú puedes comprar productos con el descuento del personal aplicado, no tus amigos ni familiares. No pueden ir a una tienda y pagar directamente el precio rebajado por ellos.

Al comprar regalos, debes solicitar un ticket-regalo para que se pueda cambiar (si es necesario) por su valor correcto y para realizar un seguimiento de la compra en tu cuenta de personal. El descuento para el personal es una gran ventaja de la que disfrutas por tu contribución al negocio, pero no debe usarse nunca para obtener un beneficio económico.

¿Cómo puedo comprar en línea?

¡El descuento para el personal también está disponible en línea, lo que significa que puedes comprar toda la gama en cualquier momento! Cuando compres en línea solo puedes comprar regalos para amigos y familiares, no en su nombre a cambio de dinero. Para comprar artículos en línea, tendrás que crear una cuenta en línea utilizando la dirección de correo electrónico a la que enviamos tu nómina mensual. En la cuenta que utilices esa dirección de correo electrónico aplicaremos automáticamente un descuento predeterminado del 50 % sobre todos los artículos aptos tras llevar un mes trabajando en la empresa. Una vez creada tu cuenta, no puedes compartir ni pasar los datos de esta a amigos o



familiares para que adquieran productos con tu descuento.

Al comprar artículos en línea, debes pagarlos con tu cuenta personal de PayPal o tu tarjeta de débito o crédito.

El coste de enviar un paquete para Superdry es de €2 , por lo que, para ayudar a ahorrar gastos comerciales, tu pedido debe entregarse en tu lugar de trabajo, incluso si es un regalo. De esta manera, se pueden enviar muchos artículos de una sola vez. Para los empleados que trabajan en las oficinas centrales de Cheltenham, las entregas se realizarán en la sala de correos y, cuando los pedidos lleguen, os lo notificaremos para que vayáis a recogerlos. Para los empleados que trabajan en tiendas, debéis elegir la opción de envío «click & collect».

Si necesitas devolver artículos, deben cumplir con lo dispuesto en nuestra política de devoluciones estándar. Para los miembros del equipo que trabajan en las oficinas centrales de Cheltenham, las devoluciones se pueden procesar al instante a través del equipo de atención al cliente, con lo que ahorráis tiempo y, a nosotros, gastos, al tener que enviar solo un paquete de devolución a The Duke. Los empleados que trabajan en las tiendas deben realizar las devoluciones vía «click and collect».

¿Cuánto puedo gastar?

Tenemos una guía de uso razonable del descuento para garantizar compras seguras. Se trata de equiparar el total de las compras con descuento al salario que ganas. Puedes beneficiarte del descuento hasta alcanzar el 25 % del total de tu salario anual. Si el 25 % de su salario es inferior a €1,150, puedes recibir un descuento de hasta €1,150 (después del descuento) en su lugar. Todo lo que compres con tu asignación para ropa o directamente de la tienda del personal en The Runnings no está incluido dentro del límite de gasto mencionado.

Si alcanzas o superas tu límite, tu jefe puede pedirte que repaséis juntos las compras que has realizado con el descuento del personal para asegurarse que cumplen con lo dispuesto en esta política. Te recomendamos mantener tus propios registros y conservar los recibos de tus compras.

¿Se supervisa el uso de los descuentos del personal?

Como parte de nuestro trabajo de protección de la marca, utilizamos herramientas de software para controlar el gasto, para alertarnos sobre cualquier uso que incumpla nuestra política de uso razonable e identificar el producto que se vende en línea.

El uso de varias tarjetas también se identifica a través de este software, así que recuerda que, si estás utilizando una de débito o de crédito para hacer tus compras, debe estar a tu nombre.

¿Puedo vender los artículos viejos que haya comprado con el descuento de empleados de Superdry?

Todos tenemos artículos viejos en nuestros armarios de los que tenemos que despedirnos para dejar espacio a los de nueva temporada. Vender ropa usada es absolutamente correcto, ya sea de forma privada o a través de una plataforma en línea, pero debes dejar claro que se trata de un producto usado y que no tiene etiquetas. Nuestros sistemas de control identificarán estas ventas en línea, pero no se tomará ninguna acción de seguimiento mientras vendas artículos que tengan, al menos, seis (6) meses de antigüedad y por un precio inferior al original de compra. Si quieres vender en línea un



producto que no hayas usado (de la temporada anterior) de Superdry, debes informar al equipo de prevención de robos y pérdidas antes de publicarlo.

Proteger a la empresa ante el fraude es interés de todos. Si tienes alguna sospecha con respecto al uso del descuento de personal que hacen otros miembros del equipo, deberías plantear el asunto, en primer lugar, a tu jefe o al suyo. Si no puedes hacerlo, debes informar al equipo de prevención de robos y pérdidas, a RR. HH. o a Safecall a través de las direcciones que se incluyen a continuación.
Direcciones de contacto

Equipo de prevención de robos y pérdidas: lp@superdry.com
RR. HH.: HRadmin@superdry.com
Safecall: 0800 915 1571 o www.safecall.co.uk/reports

Esta política se aplica a todos los empleados de Superdry. No forma parte de tu contrato de empleo y podemos optar por modificarla en cualquier momento.

Última actualización: marzo de 2018.

Personeelskorting (Netherlands)

We weten dat je graag Superdry draagt, net zoals je vrienden en familie. Daarom bieden wij jou als lid van de Superdry-familie 20% personeelskorting op al je aankopen van niet-afgeprijsde artikelen, zowel online als in de winkel.

Dit beleid beschrijft hoe je personeelskorting kunt gebruiken voor aankopen voor jezelf en hoe je cadeaus voor vrienden en familie kunt kopen.

De korting van 20% die je ontvangt is alleen te gebruiken voor niet-afgeprijsde producten. Omdat deze korting zo royaal is, geldt hij niet wanneer we in de winkel of online een uitverkoop hebben. Voor onze outletwinkels geldt een personeelskorting van 20%.

Dit beleid beschrijft de te volgen processen, maar hieronder staan enkele eenvoudige richtlijnen:

- Je mag een cadeau voor een vriend(in) of familielid kopen!
- Producten kopen voor vrienden en familie om vervolgens door hen terugbetaald te worden mag echter niet
- Oude producten weggeven of voor een klein bedrag verkopen is prima, maar je mag geen winst maken
- Verkoop nooit een nieuw product dat je hebt gekocht, maar niet hebt gedragen. Retourneer het in plaats daarvan voor een terugbetaling.
- Koop of verkoop nooit een product met de bedoeling er financieel beter van te worden
- Geef je cadeau altijd buiten het werkterrein en buiten de werkuren

Kom ik in aanmerking?



Personeelskorting is beschikbaar voor alle Superdry-teamleden die meer dan een maand in dienst zijn. Om in de winkel een aankoop te doen, heb je een identiteitsbewijs met foto nodig, samen met je loonnummer en een kopie van je meest recente loonstrook (een e-kopie is prima). Als je Superdry verlaat, kom je niet langer in aanmerking voor personeelskorting.

Cadeaus kopen voor vrienden en familie?

Je mag cadeaus voor vrienden en familie kopen, maar je mag geen bestellingen van hen aannemen tegen betaling. Alleen jij bent gemachtigd om goederen met personeelskorting te kopen. Je vrienden en familie kunnen niet rechtstreeks in een winkel of online voor de producten betalen.

Bij aankoop van cadeaus moet je om een kassabon vragen, zodat deze tegen de juiste waarde kan worden ingewisseld en bijgehouden op je personeelsrekening. Personeelskorting is een geweldig voordeel voor jou, als beloning voor de bijdrage die jij levert aan het bedrijf, maar het mag nooit worden gebruikt met het oog op financieel gewin.



Hoe kan ik online winkelen?

Personeelskorting is ook online te gebruiken, wat betekent dat je op elk moment artikelen uit het hele assortiment kunt kopen! Bij online aankopen kun je cadeaus kopen voor vrienden en familie, maar niet namens vrienden en familie in Ruil voor geld.

Om online artikelen te kunnen kopen, moet je een online account aanmaken met het e-mailadres waarnaar je maandelijkse loonstrook wordt gestuurd. Het account dat dit emailadres gebruikt zal dan automatisch standaard 20% korting geven op alle in aanmerking komende artikelen, vanaf het moment dat je één maand in dienst bent. Zodra je account is aangemaakt mag je jouw online accountgegevens niet delen en doorgeven aan vrienden of familie om goederen met je korting te kopen.

Als je online artikelen koopt, moeten ze gekocht worden met je persoonlijke PayPal-account of met je debetkaart/creditkaart.

De kosten die Superdry maakt voor het verzenden van een pakje bedragen €2 dus om de bedrijfskosten te helpen drukken moet je bestelling op je werkadres worden bezorgd, ook als het een cadeau is. Op die manier kunnen veel artikelen in één grote lading worden verzonden. Voor teamleden op het hoofdkantoor in Cheltenham: de bestellingen worden in de postkamer bezorgd en je krijgt een bericht als je bestelling aangekomen is en je hem kunt afhalen. Voor teamleden in winkels: je moet kiezen voor 'click and collect' als leveringsoptie.

Als je artikelen moet retourneren, moeten ze voldoen aan ons standaard retourbeleid. Voor teamleden op het hoofdkantoor in Cheltenham: retourzendingen kunnen onmiddellijk via de klantenservice verwerkt worden. Dit bespaart jou tijd en Superdry kosten omdat het één retourpakket is dat naar The Duke gaat. Voor teamleden in winkels: je moet artikelen retourneren via 'click and collect'.

Hoeveel kan ik uitgeven?

We hebben een gids voor eerlijk gebruik om ervoor te zorgen dat je aankopen redelijk zijn. Deze brengt eenvoudigweg je totale korting in evenwicht met het salaris dat je verdient. Dat wil zeggen dat je korting kunt krijgen tot een waarde van 25% van je salaris per jaar. Als 25% van je salaris op minder dan €1,150 uitkomt, kun je in plaats daarvan korting tot €1,150 (na korting) krijgen. Alles wat je met je kleedgeld of in de personeelwinkel van The Runnings koopt valt niet onder je bestedingslimiet.

Als je jouw limiet bereikt of overschrijdt kan je manager vragen om je aankopen met personeelskorting door te nemen en ze te controleren in overeenstemming met dit beleid. We raden je aan je eigen administratie en ontvangstbewijzen van je aankopen bij te houden.

Wordt het gebruik van personeelskortingen gecontroleerd?

In het kader van onze merkbescherming gebruiken we software om de uitgaven te controleren, om ons te waarschuwen als het gebruik niet in overeenstemming is met ons beleid voor eerlijk gebruik en om producten te identificeren die online verkocht worden.

Meervoudig kaartgebruik wordt ook via deze software vastgesteld, dus denk eraan dat als je een debet- of kredietkaart gebruikt, die op jouw naam moet staan.

Kan ik mijn oude Superdry-aankopen verkopen?



We hebben allemaal oudere kledingstukken in onze garderobe die weg moeten om plaats te maken voor het nieuwe seizoen. Het verkopen van gebruikte kleding kan heel goed privé of via een online platform, maar je moet wel duidelijk maken dat het om een gebruikt product gaat en dat er geen labels aan zitten. Onze controlesystemen zullen deze verkopen online identificeren, maar er wordt geen vervolgactie ondernomen zolang je artikelen verkoopt die minstens 6 maanden oud zijn, voor minder dan hun oorspronkelijke aankoopprijs. Als je een ongedragen Superdry-product (van het vorige seizoen) online wilt verkopen, raadpleeg dan het Verliespreventieteam voor je het online te koop zet.

Het beschermen van het bedrijf tegen fraude is in ons aller belang. Als je je zorgen maakt over het gebruik van personeelskorting door een ander teamlid, moet je dit in eerste instantie bij je manager of bij zijn manager melden. Als je dat niet kunt, kun je contact opnemen met het Verliespreventieteam, HR, of Safecall op:

Verliespreventie: lp@superdry.com

HR: HRadmin@superdry.com

Safecall: +44800 915 1571 of www.safecall.co.uk/reports

Dit beleid is relevant voor alle Superdry-teamleden. Het maakt geen deel uit van je arbeidsovereenkomst en we kunnen het op elk moment wijzigen.

Laatst bijgewerkt: maart 2018

Personalrabatt (Sweden)

Vi vet att du älskar att bära Superdry och det gör även dina vänner och familj. Därför ger vi dig, som medlem av Superdryfamiljen, 30 % rabatt på alla fullprisköp på nätet eller i butik.

Denna policy beskriver hur du kan använda personalrabatten för inköp till dig själv och hur du köper presenter till vänner och familj.

Rabatten på 30 % som du får är rabatt på produkter till fullt pris. Med en sådan generös rabatt gäller personalrabatten inte när vi har reor, antingen på nätet eller i butik. I våra outletbutiker gäller 30 % rabatt för dig.

Denna policy beskriver de processer som ska följas, men nedan följer några enkla riktlinjer:

- Att köpa en present till en vän eller familjemedlem är bra!
- Att köpa produkter till vänner och familj och bli återbetalad av dem är inte OK
- Att ge bort en gammal produkt eller sälja den för ett symboliskt belopp är bra, men du får inte göra någon vinst
- Sälj aldrig någon ny produkt som du har köpt men inte använt. Återlämna den för återbetalning istället.
- Köp eller sälj aldrig en produkt för att göra en ekonomisk vinst
- Ge alltid bort din gåva utanför arbetslokalerna och efter arbetstid



Är jag berättigad?

Alla Superdry teammedlemmar som jobbat i mer än en månad kan få personalrabatt. För att göra ett köp i butik behöver du ditt foto-ID tillsammans med ditt lönenummer och en kopia av din senaste lönesedel (e-kopia går bra). Om du lämnar Superdry är du inte längre berättigad till personalrabatten.

Köpa presenter till vänner och familj?

Det är okej att köpa presenter till vänner och familj, men du får inte ta emot beställningar från dem i utbyte mot betalning. Endast du är behörig att köpa varor med personalrabatten, dina vänner och familj kan inte gå in i en butik eller på nätet och betala varorna direkt.

När du köper presenter måste du begära ett gåvokvitto så att det kan bytas till rätt värde och kan spåras på ditt personalkonto. Personalrabatt är en stor fördel för dig, som belöning för att du bidrar till verksamheten, men den får aldrig användas för ekonomisk vinning.

Hur handlar jag på nätet?

Personalrabatten är även tillgänglig på nätet, vilket innebär att du kan handla hela sortimentet när som helst! När du handlar på nätet kan du bara köpa presenter till vänner och familj – inte handla på uppdrag av vänner och familj i Utbyte mot kontanter.



För att handla varor på nätet måste du skapa ett onlinekonto med hjälp av den e-postadress din månatliga lönesedel skickas till. Kontot som använder denna e-postadress kommer då automatiskt att vara berättigat till 30 % rabatt på alla berättigade varor efter en månads anställning. När ditt konto har skapats får du inte dela eller vidarebefordra dina kontouppgifter till vänner eller familj för att handla varor med din rabatt.

När du köper varor på nätet måste de köpas med ditt personliga PayPal-konto eller konto/kreditkort.

Kostnaden för Superdry för att skicka ett paket är 21Kr, så för att hålla våra företagskostnader nere bör din beställning levereras till din arbetsadress, även om det är en present. På så sätt kan många produkter skickas i en stor sändning. För teammedlemmar baserade på huvudkontoret i Cheltenham levereras varorna till postrummet och du kommer att meddelas när din beställning har anlänt så att du kan hämta den. Är du en teammedlem som arbetar i någon av våra butiker ska du välja "Klicka och hämta" som leveransalternativ.

Om du behöver returnera varor måste de uppfylla vår standardreturpolicy. För teammedlemmar på huvudkontoret i Cheltenham kan returerna hanteras direkt via kundtjänstteamet, vilket sparar dig tid och håller Superdry kostnader nere, eftersom det handlar om ett enda returpaket till The Duke. Är du en teammedlem som arbetar i någon av våra butiker ska du returnera via "Klicka och hämta".

Hur mycket kan jag handla för?

Vi har en guide för skälig användning för att säkerställa att de köp som görs är rimliga. Detta balanserar helt enkelt din övergripande rabatt med den lön som du tjänar – du kan få rabatt upp till värdet av 25 % av din lön per år. Om 25 % av din lön uppgår till mindre än 12 000 kr kan du få en rabatt på upp till 12 000 kr (efter rabatt) istället. Allt du köper med hjälp av ditt klädbidrag eller från personalbutiken på The Runnings inbegrips inte i din utgiftsgräns.

Om du når eller överskrider din gräns kan din chef be dig att granska dina personalrabattköp och bedöma dem mot denna policy. Vi rekommenderar att du för egna register och sparar kvitton på dina inköp.

Övervakas personalrabattanvändningen?

Som en del av vårt arbete med att skydda vårt varumärke använder vi programvaruverktyg för att övervaka utgifter, för att varna oss för all användning som inte överensstämmer med vår policy för rättvis användning och för att identifiera produkter som säljs på nätet.

Användning av flera kort identifieras också genom denna programvara, så kom ihåg att om du använder ett konto- eller kreditkort ska det vara utfärdat i ditt namn.

Kan jag sälja mina gamla Superdry-köp?

Vi har alla äldre föremål i vår garderob som måste säljas för att göra plats för den nya säsongen. Att sälja begagnade kläder är helt okej, antingen privat eller via en plattform på nätet, men du måste klargöra att produkten är använd och inte är försedd med prislappar eller etiketter. Våra övervakningssystem kommer att identifiera dessa försäljningar på nätet men inga uppföljningsåtgärder kommer att vidtas så länge du säljer artiklar som är minst sex månader gamla och till ett lägre pris än deras ursprungliga inköpspris. Om du vill sälja en outnyttjad (från en tidigare säsong) Superdryprodukt



på nätet ber vi dig informera Avdelningen för förebyggande av svinn innan du annonserar ut den.

Att skydda verksamheten mot bedrägerier ligger i allas intresse. Om du är orolig för en annan teammedlems användning av personalrabatten bör du i första hand ta upp detta med antingen din egen chef eller teammedlemmens chef. Om du känner att du inte kan göra det kan du kontakta avdelningen för förebyggande av svinn, personalavdelningen eller Safecall på:

Avdelningen för förebyggande av svinn: lp@superdry.com

Personalavdelningen: HRAdmin@superdry.com

Safecall: 0800 915 1571 eller www.safecall.co.uk/reports

Denna policy gäller samtliga av Superdry's teammedlemmar. Den ingår inte i ditt anställningskontrakt och vi kan när som helst välja att ändra den.

Uppdaterad: mars 2018

Sconto del personale (Italia)

Sappiamo che adori indossare i capi Superdry e lo stesso vale per i tuoi amici e parenti. Per questo motivo, in qualità di membro della famiglia Superdry, ti offriamo uno sconto riservato al personale del 50% su tutti gli acquisti a prezzo pieno, effettuati online o in negozio.

La presente politica descrive dettagliatamente come utilizzare lo sconto del personale per acquisti destinati a sé e come acquistare regali per amici e parenti.

Lo sconto del 50% a cui hai diritto è sugli articoli a prezzo pieno. Essendo uno sconto così ingente, lo sconto del personale del 50% non è applicabile su articoli già in offerta in negozio o online. Presso i nostri outlet applichiamo uno sconto del 30%.

La presente politica delinea la prassi da seguire e di seguito sono riportate alcune semplici linee guida:

- È consentito acquistare un regalo per un amico o un parente!
- Non è corretto acquistare articoli per amici e parenti per poi farsi rimborsare
- È consentito regalare un articolo vecchio o venderlo per un importo simbolico, ma senza trarne alcun profitto
- Non vendere mai un articolo nuovo che hai acquistato ma mai indossato. Piuttosto, restituiscilo per ottenere un rimborso.
- Non acquistare o vendere mai un articolo con l'intenzione di trarne un guadagno economico
- Consegna il tuo regalo al di fuori delle sedi lavorative e dell'orario di lavoro

Posso usufruire di questo sconto?

Lo sconto del personale è disponibile per tutti i dipendenti Superdry che hanno prestato oltre un mese di servizio. Per effettuare un acquisto in negozio dovrai presentare un documento d'identità con foto annessa, il numero di busta paga e una copia della tua busta paga più recente (va bene anche una



copia digitale). Se lasci Superdry, non potrai più usufruire dello sconto del personale.

Comprare regali per amici e parenti?

È possibile acquistare regali per amici e parenti, ma non devi accettare ordini da loro in cambio di una retribuzione. Solo tu sei autorizzato ad acquistare beni applicando lo sconto del personale, non è consentito ai tuoi amici o parenti entrare in un negozio, o online, e pagare direttamente la merce.

Quando acquisti regali è necessario richiedere una ricevuta così da poter effettuare cambi del giusto valore e tenerne traccia sul tuo account da dipendente. Lo sconto del personale rappresenta un grande vantaggio per te e una ricompensa per il contributo che dai all'azienda, ma non deve mai essere utilizzato a scopo di lucro.



Come faccio a fare acquisti online?

Lo sconto del personale è disponibile anche online, il che significa che puoi acquistare l'intera gamma in qualsiasi momento! Quando acquisti online, è possibile solo acquistare regali per amici e parenti: non è possibile acquistare per conto di amici e parenti im Cambio di denaro.

Per acquistare articoli online devi creare un account online utilizzando l'indirizzo e-mail a cui viene inviata la tua busta paga. L'account collegato a questo indirizzo e-mail usufruirà automaticamente dello sconto del personale del 50% su tutti gli articoli idonei e dopo un mese di servizio. Una volta creato l'account, non ti è consentito condividere e trasmettere i dettagli del tuo account ad amici o parenti per acquistare beni con il tuo sconto.

Gli articoli online devono essere acquistati utilizzando il tuo account PayPal o la tua carta di debito/credito personale.

Il costo di spedizione di un pacco per Superdry è di €2, quindi, per aiutarti con i costi, il tuo ordine dovrebbe essere consegnato al tuo indirizzo di lavoro, anche se è un regalo. In questo modo, molti articoli possono essere inviati in un'unica grande consegna. Per i dipendenti che lavorano presso la sede centrale di Cheltenham, le consegne vengono effettuate nella sala postale e i dipendenti vengono informati quando l'ordine è pronto per il ritiro. I dipendenti che lavorano direttamente nei negozi devono scegliere Click & Collect come metodo di spedizione.

Gli articoli che hai bisogno di restituire devono rispettare la nostra politica di restituzione standard. Per i dipendenti presso la sede centrale di Cheltenham, i resi possono essere elaborati istantaneamente tramite il team di assistenza clienti. In questo modo, tu risparmi tempo e Superdry risparmia costi essendo un unico pacco di ritorno per The Duke. Per i dipendenti che lavorano direttamente nei negozi il reso va effettuato tramite Click & Collect.

Quanto posso spendere?

Disponiamo di una guida all'utilizzo corretto volta a garantire acquisti ragionevoli. Ciò aiuta semplicemente a fare un bilancio tra il totale del tuo sconto e lo stipendio che guadagni: puoi accumulare un massimo di sconto del valore pari al 25% del tuo stipendio annuale. Se il 25% del tuo stipendio è inferiore a €1,150 potresti invece ricevere uno sconto fino a €1,150 (valore accumulato con sconto applicato). Tutto ciò che si acquista utilizzando il proprio budget per l'abbigliamento o dal negozio del personale presso la sede di The Runnings non è incluso nel tuo limite di spesa.

Se raggiungi o superi il limite, il tuo manager potrebbe chiederti di controllare gli acquisti effettuati con lo sconto del personale e verificare che siano in linea con la presente politica d'uso. Consigliamo di conservare i registri e le ricevute dei proprio acquisti.

L'utilizzo dello sconto del personale è monitorato?

Ai fini della tutela del brand, utilizziamo software per monitorare le spese, per essere al corrente di qualsiasi utilizzo inappropriato e non conforme alla nostra politica d'uso corretto, e per identificare i prodotti venduti online.

L'uso di più carte è anche segnalato attraverso questo software, quindi ti preghiamo di utilizzare una carta di debito o di credito intestata a te.



Posso vendere i miei vecchi acquisti marchiati Superdry?

Abbiamo tutti nel nostro armadio capi ormai vecchi di cui vorremmo disfarcì per fare spazio alla nuova stagione. Vendere capi usati è assolutamente consentito sia privatamente che tramite piattaforme online, ma va precisato che il prodotto è usato e non ha etichette attaccate. I nostri sistemi di monitoraggio identificheranno queste vendite online ma non prenderemo alcun provvedimento se i capi in vendita sono stati acquistati da almeno sei mesi e a meno del loro prezzo di vendita originale. Se vuoi vendere online un capo Superdry mai indossato prima (della stagione precedente) ti preghiamo di informare il team di Loss Prevention prima di postarlo.

Proteggere l'azienda dal rischio di frode è nel nostro interesse. Se hai dubbi su come altri dipendenti utilizzano lo sconto del personale, ti invitiamo a sollevare la questione in primo luogo con il tuo manager o con il loro manager. Se non ti senti in grado di farlo, puoi contattare il team di Loss Prevention, Risorse Umane o Safecall a questo indirizzo:

Loss Prevention: lp@superdry.com

Risorse Umane: HRadmin@superdry.com

Safecall: 0800 915 1571 o www.safecall.co.uk/reports

Questa politica è valida per tutti i dipendenti Superdry. Il presente documento non è parte integrante del contratto di lavoro e può essere modificato in qualsiasi momento.

Ultimo aggiornamento: marzo 2018